



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La privacidad es muy importante para EDENRED ESPAÑA, S.A. Por ello, garantizamos el cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (Reglamento General de Protección de Datos) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de los datos e informaciones privadas que pudieran ser recopilados y/o tratados durante la navegación y contratación o adhesión a los productos incluidos y/o accesibles todos ellos a través del sitio web www.edenred.es (en adelante, el "Sitio", la "Página" o "Web") titularidad de EDENRED ESPAÑA, S.A. (en adelante, "EDENRED").

En algunos casos de contratación por parte de comercios afiliados o clientes finales, se recogerán datos de carácter personal de los trabajadores de la sociedad a la que represente, o de sus propios empleados en caso de que Usted fuera autónomo, para lo cual, EDENRED se compromete a velar por el estricto cumplimiento de la normativa española en materia de protección de datos de carácter personal, conforme a lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Sus datos serán recogidos y tratados por:

EDENRED ESPAÑA, S.A.

CIF: A-78881190

Inscripción Registro Mercantil de Madrid; Tomo 8982 Libro 7824 Sec 3ª, Folio 10 Hoja 85.352

Dirección Postal: Juan Esplandiú, 11-13, portal 13, pl. 1 – 28007 Madrid

Teléfono: 911254500

Email: info-es@edenred.com

Delegado de Protección de Datos: dpo.spain@edenred.com

2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

EDENRED recogerá sus datos personales a través de los diversos formularios ubicados en la Web y los tratará con el fin de:

- Identificar a los usuarios;
- Atender las consultas que nos realicen los usuarios y gestionar el envío de la información que nos soliciten a través de los diversos formularios de contacto ubicados en la Web (ya sea en relación con los productos Ticket Regalo, Corporate, Ticket Restaurant, Ticket Guardería, Flota Edenred, Ticket Transporte y Ticket Restaurant Dietas o con cualquier otro producto/servicio ofrecido por EDENRED);
- Gestionar, tramitar y mantener los servicios relacionados con los productos de EDENRED, o la adhesión como asociado, que el usuario, en nombre de la sociedad a la cual representa o, en su propio nombre, en calidad de autónomo, hubiera contratado mediante la aceptación de las respectivas Condiciones Generales y Particulares de Contratación.
- Gestionar y ejecutar la relación contractual mantenida con las empresas y Comercios Asociados y realizar las tareas administrativas derivadas de la misma;
- En caso de que el usuario (ya sea una empresa o un trabajador de ésta) cumplimente el formulario dispuesto en Plan de retribución flexible - Mi Plan ubicado en la página web, los datos personales serán tratados para tramitar el alta en el "Plan de Retribución Flexible", así como para su desarrollo, correcto funcionamiento y para llevar a cabo tareas básicas de administración del citado Plan.
- Facilitar a los interesados ofertas de productos y servicios de su interés. En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSI), si Usted no desea recibir dichas comunicaciones comerciales, publicitarias o promocionales, cualquiera que sea el canal utilizado al efecto (envío postal, email, SMS o Whatsapp), puede comunicar gratuitamente su decisión a través de correo electrónico a comiteprotecciondatos-es@edenred.com. Asimismo, le informamos que en cada comunicación comercial que reciba de EDENRED será informado de los procedimientos habilitados para que pueda oponerse gratuitamente al tratamiento de sus datos con fines comerciales. Su aceptación para que



se remita información comercial tiene siempre carácter revocable, sin efectos retroactivos, conforme a lo dispuesto en el artículo 22.2 de la LSSI

Todos los datos solicitados a través del Sitio Web y marcados en color rojo son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al usuario. En caso de que no sean facilitados, no podremos atenderle debidamente.

3. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales de Clientes y Comercios Asociados se conservarán mientras se mantenga la relación contractual con EDENRED y, en todo caso, hasta que transcurra el plazo para exigir responsabilidades o para presentar reclamaciones vinculadas con la relación contractual preexistente. En el resto de casos, los datos personales proporcionados se conservarán mientras no se solicite su supresión por el Interesado.

4. LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS

Por lo que respecta a Clientes, Comercios Asociados y Beneficiarios la base legal para el tratamiento de sus datos reside en la ejecución del correspondiente contrato que previamente han suscrito con los Clientes y Comercios Asociados con EDENRED.

En los casos en que no exista una relación contractual que vincule directa o indirectamente al usuario con EDENRED, la base legal para el tratamiento de sus datos personales es su consentimiento otorgado libremente en www.edenred.es

5. DESTINATARIOS

No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal y lo dispuesto a continuación para los servicios de Ticket Gasolina®

Los datos de los Comercios afiliados a Ingenico Iberia, S.L.U, con CIF B-82241506, y domicilio social en Madrid, Avenida del Partenón, 16-18, 4ª planta.

Los datos facilitados en los formularios ubicados en la Web para el servicio de Flota Edenred, se podrán comunicar a UTA ESPAÑA SL, con CIF B78780384 y domicilio social en Paterna, Calle Narcís Monturiol i Estarriol, 17.

6. DERECHOS DEL INTERESADO

Cualquier persona tiene el derecho de conocer si en EDENRED estamos tratando datos personales que les conciernan, o no.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos.

EDENRED ESPAÑA, S.A. dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Así mismo, Usted tendrá derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento y a recibir los datos personales que le incumban, que haya facilitado a un EDENRED ESPAÑA, S.A, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento.

Puede usted ejercer sus derechos mediante comunicación escrita dirigida a:

E-mail: comiteprotecciondatos-es@edenred.com

Para el efectivo ejercicio de sus derechos, el interesado deberá acompañar, junto a su solicitud, una fotocopia del documento correspondiente para acreditar su identidad (NIF, DNI, etc.).

Finalmente, le informamos de que tiene derecho a acudir ante la Agencia Estatal de Protección de Datos para presentar una reclamación, si considera que se ha vulnerado alguno de sus derechos, a través del siguiente enlace, a través de su página web www.aepd.es

7. MEDIDAS DE SEGURIDAD

EDENRED le informa que tiene implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de sus datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida,



tratamiento y/o acceso no autorizado, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a los que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.

8. CONTRASEÑAS

Usted se responsabiliza de todos los actos que tengan lugar mediante el uso de sus Contraseñas. Por tanto, le recomendamos que no revele su contraseña a ninguna persona distinta del gestor de cuentas. En caso de que decida, no obstante, dar a conocer su contraseña o alguna información a terceros, deberá asumir la responsabilidad de todos los actos que sean efectuados con el uso de sus contraseñas. Si deja de tener control sobre su contraseña, puede perder control sustancial sobre su información y, por tanto, debe hacerse cargo de los actos que se lleven a cabo por su cuenta. En consecuencia, si entiende que sus contraseñas pueden hallarse en alguna de las anteriores circunstancias, debería cambiarla inmediatamente.

Su contraseña está encriptada y, por lo tanto, es segura. Sin embargo, se recomienda que no emplee la misma contraseña en diferentes websites. Su contraseña garantiza el acceso a su cuenta, por favor guárdela cuidadosamente. Si olvidó la contraseña de su cuenta, puede usar el servicio "Olvidé mi contraseña" provisto por EDENRED. Este proceso le solicitará ingresar su nombre de usuario y su email, posteriormente se generará una nueva contraseña para recuperar su cuenta.

9. LINKS

El sitio web puede incluir hipervínculos a otros sitios que no son operados o controlados por EDENRED. Por ello, EDENRED no garantiza, ni se hace responsable de la licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad y actualidad de los contenidos de tales sitios web o de sus prácticas de privacidad. Por favor, antes de proporcionar su información personal a estos sitios web ajenos tenga en cuenta que sus prácticas de privacidad pueden diferir de las nuestras.

10. POLÍTICA DE "COOKIES"

Este sitio Web utiliza cookies, pequeños ficheros de datos que se generan en el ordenador del usuario/cliente y que nos permiten conocer su frecuencia de visitas y los contenidos más seleccionados.

El usuario tiene la opción de impedir la generación de cookies, mediante la selección de la correspondiente opción en su programa navegador. Para más información, puede consultar nuestra [Política de Cookies](#).

11. MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

EDENRED se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad, de acuerdo con su propio criterio, motivado por un cambio legislativo, jurisprudencial o doctrinal de la Agencia Española de Protección de Datos.

Le informaremos acerca de dichos cambios mediante la publicación de la Política de Privacidad y Protección de Datos modificada en la propia Página así como mediante el correspondiente aviso que se ubicará en la página de inicio.

12. LEGISLACIÓN APLICABLE Y COMPETENCIA JURISDICCIONAL

Todas las controversias o reclamaciones surgidas de la interpretación o ejecución de la presente política de privacidad se regirán por la legislación española y se someterán a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Barcelona.