



## **CONDICIONES DE USO DE LA WEB**

Las presentes Condiciones de Uso de la página web son los términos y condiciones que regulan el uso y disfrute de la página web [www.edenred.es](http://www.edenred.es) (en adelante, el "Sitio" o la "Página") titularidad de EDENRED ESPAÑA, S.A (en adelante, "EDENRED"). Por la mera utilización del Sitio web Usted adquiere la condición de usuario (en adelante, el "Usuario"), quedando sujeto por tanto a cuanto queda establecido tanto en estas Condiciones de Uso de la Página Web como en la [Política de Privacidad y Protección de Datos](#). Ser usuario de este Sitio implica que Usted reconoce haber leído y aceptado las presentes condiciones. Si usted no está de acuerdo con las mismas le rogamos que no continúe usando la web de EDENRED. El Uso de la presente Página queda limitado a mayores de 14 años.

El Usuario se compromete a utilizar esta Página de conformidad con lo establecido en la legislación vigente así como en las presentes Condiciones de Uso, obligándose a abstenerse de utilizar la misma con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en las presentes Condiciones, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la Página o impedir la normal utilización de la misma por parte de los demás Usuarios.

El acceso a la Página no implica ningún tipo de garantía respecto a la idoneidad de los contenidos incluidos en la misma para fines particulares. En consecuencia, tanto el acceso a dicha Página Web como el uso que pueda hacerse de la información y contenidos incluidos en la misma se efectúan bajo la exclusiva responsabilidad de quien lo realice.

Toda la información que facilite el Usuario deberá ser veraz. A estos efectos, el Usuario garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique como consecuencia de la cumplimentación de los formularios necesarios para la suscripción de los servicios ofrecidos por EDENRED, acceso a contenidos o áreas restringidas del Sitio y todo ello, de conformidad con lo establecido en la [Política de Privacidad y Protección de Datos](#).

Los daños y perjuicios ocasionados por el Usuario como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a las que queda sometido por las presentes Condiciones de Uso, serán responsabilidad exclusiva del Usuario, respondiendo frente a EDENRED y/o cualquier tercero que pudiese haberse visto perjudicado por el incumplimiento del Usuario.

### **1. Contenidos**

Queda prohibida la obtención de informaciones, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material accesible a través de la Página (en adelante, los "Contenidos") empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición o se hayan indicado a este efecto.

El Usuario se obliga a usar los Contenidos de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de (i) utilizar los Contenidos con fines o efectos contrarios a la ley, moral, buenas costumbres o al orden público; (ii) reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública (p2p, ftp, etc.), transformar o modificar los Contenidos, a menos que cuente con la autorización expresa y por escrito de EDENRED; (iii) suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos identificativos de los derechos de EDENRED incorporados a los Contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los Contenidos; (iv) emplear los Contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través de la Página Web para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como (v) a abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.

### **2. Enlaces de Hipertexto**

EDENRED no será responsable de la disponibilidad técnica ni de los contenidos de las páginas web a las que el Usuario pudiera acceder por medio de un enlace de hipertexto o "link" incluido en este Sitio. EDENRED no será responsable de los daños causados al Usuario por la consulta o uso de los contenidos o servicios ofrecidos por una página web cuyo acceso se haya producido por medio de un enlace incluido en este Sitio.

### **3. Marcas y Propiedad Intelectual**

La totalidad del Contenido de este Sitio, ya sean textos, imágenes, sonido, ficheros, marcas, logotipos,



combinaciones de colores, o cualquier otro elemento, su estructura y diseño, la selección y forma de presentación de los materiales incluidos en la misma, y los programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y utilización, están protegidos por derechos de propiedad industrial e intelectual, son titularidad de EDENRED o, en su caso, de sus licenciantes, y por lo tanto el Usuario deberá respetarlos.

Se prohíbe la reproducción, excepto para uso privado (siempre que sea compatible con los fines del Sitio), la transformación, comunicación pública, distribución, puesta a disposición del público y, en general, cualquier otra forma de explotación, por cualquier procedimiento de todo o parte de los Contenidos de este Sitio, así como de su diseño y la selección y forma de presentación de los materiales incluidos en la misma, si no se tiene la autorización expresa previa y por escrito de EDENRED. El acceso al Sitio no supone en ningún caso adquisición por parte del Usuario de derechos de propiedad sobre los Contenidos que figuran en el mismo.

Queda asimismo prohibido descompilar, desensamblar, realizar ingeniería inversa, sublicenciar o transmitir de cualquier modo, traducir o realizar obras derivadas de los programas de ordenador necesarios para el funcionamiento, acceso y utilización de este Sitio y de los servicios en el contenidos, así como realizar, respecto a todo o parte de tales programas, cualesquiera de los actos de explotación referidos en el párrafo anterior. El Usuario deberá abstenerse en todo caso de suprimir, alterar, eludir o manipular cualesquiera dispositivos de protección o sistemas de seguridad que puedan estar instalados en el mismo.

#### **4. Facturación electrónica.**

En el supuesto en que el Usuario, actuando en nombre y representación de la sociedad a la cual representa o, en su propio nombre y derecho en calidad de autónomo, seleccione que la facturación que EDENRED le emita por los servicios correspondientes, sea de forma electrónica y/o por medios telemáticos ("facturación electrónica"), acepta que la misma sea puesta a disposición a través de la Página.

Así mismo, en tal supuesto, la citada Facturación electrónica podrá ser puesta a disposición del usuario mediante envío por parte de EDENRED, al correo electrónico designado para tal finalidad.

#### **5. Plan de retribución flexible - Mi Plan**

A los efectos de uso del Plan de retribución flexible, el Cliente (empresa o profesional) que contrate dicho servicio se denominará "Gestor", y su empleado que tenga acceso al Plan de retribución flexible se denominará "Beneficiario". El Plan de retribución flexible se gestiona mediante el aplicativo o Herramienta Flex, y se accede a la misma a través de la pestaña "Mi Plan" que se encuentra en la sesión personal de cada Gestor y cada Beneficiario, según corresponda, debidamente registrados en la Página Web.

"Mi Plan" se activará en el momento en que el Gestor contrate con EDENRED la prestación del servicio de la Herramienta Flex, en el que se regulará en qué consiste dicho servicio y las funcionalidades disponibles. Por lo tanto, únicamente se podrá acceder a los servicios y funcionalidades de la pestaña "Mi Plan" cuando el Gestor hubiera contratado el Plan de retribución flexible gestionado a través de la Herramienta Flex con EDENRED.

A través de "Mi Plan" cada Gestor creará un colectivo con detalle de los Beneficiarios incluidos en el mismo y asociará a dicho colectivo determinados productos de EDENRED (en adelante, los "productos asociados").

EDENRED enviará un correo electrónico a la dirección del Beneficiario indicada por el Gestor para notificar que éste último le ha incluido en el Plan de retribución flexible. Para poder acceder a dicho Plan el Beneficiario deberá registrarse en la página Web a través del Link que a tal efecto se facilite en dicho correo electrónico.

Para llevar a cabo el registro, el Beneficiario deberá cumplimentar el formulario habilitado al efecto, así como aceptar la [Política de Privacidad y Protección de Datos](#) de EDENRED y las presentes Condiciones de Uso de la Web, requisitos previos para el acceso a su cuenta personal.

Desde la pestaña "Mi Plan" de su cuenta personal, el Beneficiario podrá realizar simulaciones del ahorro fiscal que obtendría a través del uso los productos asociados, sin que EDENRED asuma responsabilidad alguna en relación a dicho cálculo.

En el supuesto que el Beneficiario esté interesado en que el Gestor adquiera de EDENRED alguno de los productos asociados para que le sea entregado, el Beneficiario deberá realizar la correspondiente solicitud a través de la pestaña "Mi Plan". Sin perjuicio que la solicitud se haga a través de "Mi Plan", la solicitud del pedido se realiza al Gestor, siendo éste quien deberá aceptar o no dicha solicitud y, en su caso, será el Gestor quien realizará el pedido del producto a EDENRED. En este sentido, EDENRED no tendrá responsabilidad alguna frente el Beneficiario por la solicitud de productos asociados que éste haya realizado al Gestor a través de "Mi Plan",



ni por la posterior entrega o uso de dichos productos asociados. A estos efectos el Beneficiario manifiesta que entiende el modo de realización de las solicitudes de pedidos, que éstos son realizados al Gestor, por lo que en ningún caso se establece una relación contractual entre el Beneficiario y EDENRED en relación a la solicitud de los pedidos de los productos, posterior entrega y uso de los mismos, y en concreto, la única relación existente entre ambos es la relativa a las Condiciones de Uso de la Página Web.

A los efectos legales oportunos, se hace constar que existe la posibilidad de realizar solicitudes de pedidos relativos a seguros de salud, identificados como ISalud. En este sentido, EDENRED actúa como colaborador externo del siguiente mediador de seguros:

- ISALUD HEALTH SERVICES, SL
- Domicilio social en c/Milanesat, 25-27, Planta 5º de Barcelona
- Registro Administrativo Especial de Mediadores de Seguros, Corredores de Seguros y de sus Altos Cargos de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, con el número de clave AJ0123 (verificable en [www.dgsfp.meh.es/sector/registrospublicos.asp](http://www.dgsfp.meh.es/sector/registrospublicos.asp)).
- ISALUD no posee ni directa ni indirectamente una participación superior al 10% de ninguna entidad aseguradora y, viceversa, es decir, ninguna entidad aseguradora posee ni directa ni indirectamente una participación superior al 10% del capital social de ISALUD
- El servicio de atención al cliente de ISALUD, pudiendo dirigirse a dicho servicios a través de los siguientes contactos: por escrito a la dirección postal antes indicada de ISALUD, por correo electrónico a la dirección [edenred@isalud.com](mailto:edenred@isalud.com). En todo caso el interesado deberá acompañar al escrito un documento acreditativo de su identidad.  
Los respectivos servicios de atención al cliente o defensores del asegurado, de la propia Entidad de Seguros con la que en su caso finalmente contrate un seguro (la identificación de los canales de comunicación ante dichos servicios o defensores, y su régimen de procedimiento, serán indicados al cliente por ISALUD y por la eventual Entidad Aseguradora en el proceso eventual de contratación).  
Asimismo, el reclamante en caso de disconformidad con el resultado emitido o bien en ausencia de resolución en el plazo de un mes por parte de los servicios u órganos de atención y/o defensa del cliente, puede presentar su reclamación ante el SERVICIO DE RECLAMACIONES DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SEGUROS FONDOS DE PENSIONES, dependiente de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, con domicilio en Paseo de la Castellana, núm. 44, -28046- de Madrid.
- Todos los datos en su caso facilitados a EDENRED o ISALUD serán tratados con las siguientes finalidades: la realización por parte de ISALUD (con la colaboración de EDENRED) de la actividad de mediación y distribución de seguros entre el interesado y las entidades aseguradoras con las que ISALUD tiene suscrito un contrato de agencia, entendiéndose por mediación aquellas actividades consistentes en la presentación, propuesta o realización de trabajos previos a la celebración de un contrato de seguro, o de celebración de estos contratos, así como, en su caso la asistencia en la gestión y ejecución de dichos contratos; así como con el fin de utilización de los datos de contacto con fines comerciales y publicitarios sobre los productos y servicios de ISALUD o de terceros con los que ISALUD colabore (a través del correo postal, teléfono, correo electrónico, o cualquier otro medio de comunicación). En los eventuales procesos de aportación datos, se ampliará y concretará la presente información sobre protección de datos y se obtendrán las autorizaciones del interesado que la normativa en esta materia exija. Asimismo, se le informa que podrá ejercer en su caso los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición sobre sus datos, enviando un correo electrónico a ISALUD, al correo electrónico [legal@isegurosdesalud.com](mailto:legal@isegurosdesalud.com), o bien por escrito al domicilio social de ISALUD que ya ha sido arriba reseñado, debiendo acompañar en todo caso una fotocopia del documento que acredite su identidad, y hacer constar la referencia "Protección de Datos". Igualmente, mediante idéntico procedimiento al ahora descrito, puede revocar en cualquier momento su consentimiento al envío de comunicaciones comerciales.

Se deja expresa constancia que EDENRED no intervendrá en calidad de colaborador externo en el supuesto del cálculo de ahorro fiscal que el beneficiario pueda realizar a través de la herramienta "SEGURO DE SALUD EXTERNO" por los seguros de salud que pueda tener contratados.

El Gestor y el Beneficiario expresamente exoneran a EDENRED de cualquier responsabilidad relativa al resultado



y exactitud del cálculo de ahorro fiscal que se realice mediante el servicio "Mi Plan".

## **5. Privacidad y Protección de Datos**

La privacidad del Usuario es muy importante para EDENRED. A fin de proteger mejor los derechos del Usuario, EDENRED ha establecido una detallada [Política de Privacidad y Protección de Datos](#) propia.

## **6. Garantías y Responsabilidad**

EDENRED no será en ningún caso responsable de cualesquiera daños directos o indirectos, que puedan derivarse de la falta de disponibilidad o accesibilidad al Sitio o a aquellos otros sitios con los que se haya establecido un Link; de los que se deriven de la interrupción en el funcionamiento del Sitio o de fallos informáticos, averías telefónicas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las líneas telefónicas, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos producidos en el curso de su funcionamiento y que tengan como consecuencia una prestación deficiente del servicio; de la falta de idoneidad del Sitio para las necesidades específicas de los usuarios ni de cualesquiera daños que puedan ocasionarse por el no cumplimiento por parte de los usuarios de cuanto queda establecido en las presentes Condiciones de Uso, o por terceras personas mediante intromisiones no autorizadas ajenas al control de EDENRED; de las posibles interrupciones que pudieran acaecer durante la navegación en el Sitio, etc.

## **7. Modificaciones**

EDENRED podrá modificar estas Condiciones de Uso de la Web, así como la Política de Privacidad y Protección de Datos, en función de exigencias legislativas o cuando así fuera necesario por razones de negocio. Le informaremos acerca de dichos cambios mediante la publicación de las Condiciones de Uso modificadas en la propia Página, mediante el correspondiente aviso en su página principal. Las Condiciones de uso modificadas entrarán en vigor dentro del plazo de treinta (30) días a partir de su publicación.

Si desea realizar preguntas o consultas acerca de esta Política o acerca de temas planteados en ellas o en el Sitio, comuníquese con nosotros enviando un correo electrónico a la dirección [dpo.spain@edenred.com](mailto:dpo.spain@edenred.com).

## **8. Legislación aplicable y Tribunales competentes**

Los términos y condiciones que rigen este Sitio, así como las relaciones que pudieran derivarse están protegidas y quedan sujetas a la legislación Española.

Para la resolución de los conflictos, las partes declaran su sometimiento a los Juzgados y Tribunales que correspondan legalmente en cada caso.